

## 彰化一信 申訴專線

若您是對本社產品或服務品質而生之意見，請參考以下客戶服務管道傳達申訴意見。

客服申訴專線：0800-263802 轉接 213

專人申訴專線：04-7263802 分機 213

申訴電子郵件：changlcc@msl3.hinet.net

## 彰化一信 檢舉專線

彰化一信對於誠信經營及遵守法令規章之企業文化非常重視。若您發覺本社人員有犯罪、舞弊、或其他可能違反法律、法規之行為時，請透過下列任一管道提出檢舉：

1、撥打專線電話： 04-7263802 分機 214

2、寄送實體信函至：彰化市中華路 104 號 2 樓  
「彰化第一信用合作社 檢舉信箱」收

3、寄送電子郵件至：chfc9999i@mail.scu.org.tw

### 檢舉人須知：

為加速案件之受理及調查，惠請檢舉人確實提供所需之資訊以供本社查證，如有下列情形，本社將不予受理。

- 1、未檢附可供調查之具體事證。
- 2、檢舉內容屬惡意攻訐、虛偽不實或顯無理由者。
- 3、業經調查審議之案件。

### 對檢舉人的保護：

彰化一信對檢舉人提供下列之保護措施：

- 1、檢舉人之身分資料應予保密，不得洩漏足以識別其身分之資訊。
- 2、不得因檢舉人所檢舉案件而對檢舉人予以解僱、解任、降調、減薪、損害其依法令、契約或習慣上所應享有之權益或其他不利處分。